

# INFORMATIONS UTILES EN CAS DE PROBLEMES OU DE SINISTRES

Mise à jour Octobre 2010

## **1. Incidents et interlocuteurs immédiats**

Nous sommes souvent là. Nous sommes vos interlocuteurs en cas de problèmes de toutes natures.

Jean-Pierre BLANCHARD :06.07.16.50.27

Madame GOALES : 06.89.99.19.08

Mais nous pouvons être absents.

La société SOPAREC – rez-de-chaussée, boulevard de la région - (présente tard le soir) détient un double des clefs stratégiques (chaufferie, portail parking, portail de la friche...). Ils sont en outre bourrés de compétences et de gentillesse.

**L'ensemble des contacts que nous vous donnons ci-dessous, n'est valable que si nous sommes tous absents et injoignables et si SOPAREC ne peut aider à trouver une solution. Nos prestataires ne peuvent être contactés directement par vous que pour des urgences graves.**

## **2. Problèmes électriques**

L'entreprise qui connaît nos installations et les entretient est ECELEC. Vous pouvez, en cas d'urgence, joindre directement son patron Monsieur COULON : 06.87.82.32.73

Vous pouvez aussi le contacter pour les besoins électriques d'entretien de vos bureaux. Il vous établira un devis. C'est la garantie d'une intervention rapide et cohérente avec l'installation.

***Attention, pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de ne jamais ouvrir nos armoires électriques et nos boîtiers par zone.***

### **3. Dégâts des eaux - Plomberie**

L'entreprise qui connaît et entretient notre plomberie est : NORMA CHAUFF – Monsieur DEMUER 06-05-43-57-73

La société SOPAREC sait couper les arrivées d'eau par étage. (au sous-sol, à côté du point d'eau : Venelle de la Sécurité).

### **4. Dégâts des eaux – Toiture ou Maçonnerie**

Notre maçon est l'entreprise BALLESTA. Vous pouvez en cas d'urgence contacter Monsieur Knolf : 06.07.04.10.39

### **5. Départ de feu, incendie**

#### **- Départ de feu dans vos bureaux**

La réglementation prévoit que vous soyez équipé d'un extincteur.

Vous trouverez, dans nos couloirs, des extincteurs spécialisés (normaux ou spéciaux électriques).

#### **- Incendie**

Si le feu ne peut être maîtrisé, déclenchez l'alarme générale par le boîtier le plus proche, évacuez le bâtiment et appelez les pompiers.

#### **- Sorties de secours**

Nos sorties de secours sont fléchées et des boîtiers lumineux éclaireront votre sortie, même en cas de rupture électrique.

Nos sorties normales sont complétées de sorties annexes au sous-sol et de l'escalier extérieur de la salle Jacques Paindavoine (clef sous boîtier).

En cas de blocage, fermez votre porte et signalez votre présence à la fenêtre, les pompiers vous feront facilement sortir.

### **6. Urgence vapeur**

Notre chauffage, très particulier et peu courant, est à vapeur. Il n'y a pas de risques de fuites d'eau importantes. Par contre, il peut y avoir des fuites de vapeur d'eau. Notre chauffagiste est l'entreprise SUVELIER. Vous pouvez joindre Monsieur Frédéric MIFSUD au 06.85.83.20.48

L'entreprise SOPAREC a les clefs de la chaufferie et les compétences du diagnostic.

Le problème de température dans les bureaux n'est pas une cause de contact avec SUVELIER. En mon absence, Madame Goalès peut augmenter le chauffage en cas de coup de froid imprévu. Adressez-vous à elle.

## **7. Problèmes liés à l'ouverture du portail du parking**

En cas de panne électrique, les vérins se déverrouillent. Il est possible d'ouvrir la double porte manuellement en la poussant lentement.

En cas de problèmes, vous pouvez joindre l'entreprise KONEMATIC qui gère notre contrat d'entretien. Le numéro de dépannage est le 0811 71 7000 avec intervention dans les 4 heures.

- **Pour mémoire** : un bip d'ouverture supplémentaire ou de remplacement peut vous être procuré, moyennant un dépôt de garantie. Les piles peuvent être changées, adressez-vous à votre buraliste. Nous en avons un stock, mais nous vous les facturons.
- **Pour mémoire** : Notre parking est à votre disposition pendant votre présence dans les bureaux.

Le parking n'est pas résidentiel. Il ne vous est pas possible (sans notre accord préalable) d'y laisser une voiture la nuit, le week-end ou pendant des absences (congrés ou séminaires). Certaines places de notre parking sont loués à des entreprises. En cas d'utilisation abusive (en dehors des heures de bureaux et de votre présence dans les locaux), nous vous facturerons (1 mois) cette prestation non autorisé au tarif du moment.

Vos visiteurs ont un parking spécifique. Merci de le laisser toujours libre ainsi que les places handicapés (sauf au moment de vos déchargements de marchandises ou de matériels).

## **8. Problèmes de sécurité : anti-intrusion**

### **Alarme** :

Le bâtiment Paindavoine est câblé pour que les bureaux puissent être équipés d'une alarme individuelle branchée sur un centre de surveillance (système d'alarme central géré par le Domaine).

- **Pour mémoire**, les bureaux les plus « fragiles » sont sous dispositif d'alarme (rez-de-chaussée et 1<sup>er</sup> étage donnant sur le Parc et le parking). Les locataires concernés ont l'obligation de l'utiliser . Leur alarme individuelle nous protège tous.

Notre prestataire de surveillance est la société ADT Surveillance.

Notre numéro de client est le : 554 353 14 003.

Le numéro à contacter avec cette référence est le : 0825 000 205. Ils se déplaceront pour tout problème technique, même en notre absence.

### **Serrurier :**

Le Domaine est équipé en serrure « Deny ». Il ne peut et ne doit jamais être fait de copie des clefs. C'est un système très particulier et très sûr, mais en cas de problème, il nécessite un spécialiste.

Le notre est l'entreprise AD'HOC.

Vous pouvez joindre en cas d'urgence Monsieur LAMBRE au 03.20.84.21.49 ou au 06.80.37.70.52.

- **Pour mémoire**, des clefs supplémentaires Deny peuvent nous être demandées. Leur coût est élevé. En cas de perte ou de commandes spéciales, elles vous seront facturées 100 € pièce (pour certains bureaux, nous en avons plusieurs exemplaires disponibles .... et gratuits).
- Nous disposons d'un passe général permettant d'accéder à tous les locaux en cas d'urgence (ou d'oubli de clefs). Nous vous informons de tout passage dans vos bureaux en votre absence.
- Si votre demande à Monsieur LAMBRE correspond à un problème de votre responsabilité, il vous facturera directement.

### **Problèmes avec les élèves du collège Verlaine :**

Vous pouvez joindre le principal du collège au : 03.20.16.92.60 . Ses élèves, comme nos enfants, sont vivants et parfois bruyants. En bande, il peuvent « déborder », au moment des sorties de cours. Nous n'avons plus de problème pour l'instant.

### **Problèmes de sécurité générale ou d'intrusion :**

Vous pouvez joindre le Commissariat de Lille Sud et l'UTEQ au 03.20.16.38.31

### **Vidéo surveillance :**

Des caméras sont installées sur notre terrasse. Elles enregistrent 24 h sur 24 l'ensemble des mouvements sur le parking, dans le parc, ainsi que sur le terrain qui nous est proche. Attention, la durée de stockage des infos n'est que de 78 h environ.

### **Volet roulant de notre porte d'entrée :**

En dehors des heures d'ouverture au public du Domaine (7h30 à 19h30), la porte d'entrée des bureaux est fermée par un volet roulant. L'accès reste possible par l'entrée du Parc. Sa porte en est fermée, mais sa clef d'ouverture est la même que celle de la porte sur rue (merci de la refermer à clef lorsque vous partez tard. C'est une sécurité supplémentaire, après 19h 30).

L'ouverture de la gâche de la porte du Parc et l'ouverture/fermeture du volet roulant sont automatique et programmées.

Lorsque le volet roulant est baissé, vous pouvez le remonter pour donner accès ou faire sortir un visiteur. Il redescend de lui-même après 10 secondes. (Bouton de déclenchement dans la BAL marquée « Poste Hors Norme »)

Le SAV est assuré par GOLDSTORE au 03.20.76.80.60 – Monsieur Alexis CALENS.

#### **9. Gestion de vos visiteurs :**

C'est vous qui, à partir de votre interphone, provoquez l'entrée de vos visiteurs. Merci de vous assurer de leur identité et de ne pas ouvrir automatiquement.

En effet, nous avons un collègue pour voisin, avec parfois des coups de sonnette intempestifs et de possibles intrusions « chahuteuses » si vous ouvrez sans contrôle.

De même, vous pouvez avec vos Bips de parking, maniés depuis l'intérieur du bâtiment (proche de la façade donnant sur le parking) provoquer l'ouverture du portail et faire entrer les voitures et vos visiteurs (parking réservé près de la porte d'entrée sur le Parc). Pour ressortir, il leur suffit de se présenter devant le portail, il s'ouvrira sans votre intervention.

Là encore, c'est sous votre responsabilité et votre contrôle que se réalisent ces opérations dont, je vous le rappelle, nous gardons la trace par nos enregistrements vidéo.

#### **10. Salle de réunion:**

Pour mémoire : nous mettons à votre disposition pour vos réunions « La Salle Jacques Paindavoine ». Elle doit être réservée à l'avance auprès de nous par un mot dans la boîte aux lettres Mémoire de Pierre.

L'ouverture des persiennes sur rue est accessible dans le placard à droite où vous trouverez des chaises supplémentaires.

J.P. Blanchard